
CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ SERVEIS VINGA

1. OBJECTE

1.1. Aquestes Condicions Generals tenen per objecte regular la prestació de serveis de comunicacions electròniques fixes, d'accés a internet, de telefonia, serveis de telefonia mòbil i la prestació de serveis de valor afegit, en el seu cas (d'ara endavant el Servei i/o Serveis indistintament) que pugui sol·licitar l'usuari final (d'ara endavant el Client) i els dispositius i accessoris posats a la disposició del Client per part de VINGA FIBRA S.L. amb CIF B-55347967 i domicili social Plaça de la Bàscula, 2 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona) en qualitat de prestadora del servei de comunicacions electròniques fixes (d'ara endavant VINGA). La prestació de serveis de telefonia mòbil es troba regulada per les seves pròpies condicions generals Contracte de Servei de Telefonia mòbil, els quals seran prestats per BB PHONE LLEVANT S.L.O. amb domicili social en C/ Lope de Vega 29, Entresol. 03201 Alacant (Elx) i CIF B-54812722.

1.2. Aquestes Condicions Generals complementen les Condicions Generals d'Accés i Ús de la pàgina web www.vingafibra.com (d'ara endavant la Web) sense perjudici de l'existència de Condicions Particulars, que puguin regular la prestació de determinats serveis, les quals poden substituir, complementar i/o modificar les Condicions Generals (d'ara endavant el Contracte i/o Condicions Generals indistintament). En cas de contradicció entre les Condicions Generals i Particulars prevalen les Particulars. Mitjançant la seva acceptació, el Client declara conèixer-les i acceptar-les íntegrament i garanteix que s'han posat a la seva disposició amb caràcter previ a la contractació.

2. MODIFICACIONS AL CONTRACTE

2.1. El contracte actual podrà ser modificat quan l'exigeixi la normativa vigent, havent-se de notificar al Client. Per a donar compliment a la legislació l'informem que el Contracte, incloses les condicions econòmiques, podrà ser modificat per VINGA en qualsevol moment, per motius legals, tècnics, operatius, econòmics, de servei i/o per l'organització i necessitats del Servei. Aquestes modificacions seran degudament comunicades per escrit al Client amb un mes d'antelació (30 dies) a la data efectiva de la seva aplicació, podent en aquests casos exercir el Client el seu dret a la resolució del Contracte, transcorregut aquest termini, sense que VINGA hagi rebut cap comunicació abans dels 30 dies, s'entendrà que el Client accepta les modificacions. L'última versió del Contracte podrà consultar-se en les oficines comercials i en la pàgina web www.vingafibra.com.

2.2. La declaració de nul·litat, invalidesa o ineficàcia de qualsevol de les clàusules no afectarà la validesa o eficàcia de les altres que continuaran sent vinculants, la falta d'exercici de qualsevol acció, dret o disposició no constitueixen renúncia a les mateixes per part de VINGA.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

3.1. El Client contracta la prestació dels Serveis d'acord amb les ofertes comercials, tarifes vigents subministrades per VINGA en aquest Contracte, en la pàgina web www.vingafibra.com i a les botigues i/o punts comercials.

3.2. El Client contracta per mitjà d'aquest Contracte el servei de fix de veu, el servei d'accés a Internet mitjançant fibra òptica i/o el servei de telefonia mòbil, en el seu cas disponible al públic, el qual es regeix per les seves pròpies condicions.

3.3. VINGA es compromet a iniciar i/o rebutjar, després de la comprovació de la cobertura, veracitat, exactitud i llicitud de la informació subministrada pel Client, la prestació dels Serveis en el termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de contractació excepte impediments de Força Major o causes imputables al Client. Totes les dades sol·licitades en el formulari de contractació són necessàries

per a la contractació del Servei, per la qual cosa l'absència i incorrecció dels mateixos faculta a VINGA per a la no activació del Servei i si escau, resolució del Contracte.

3.4. VINGA informa el Client del seu dret a desistir del contracte en el termini de 14 dies naturals des de la data de celebració del Contracte, en el cas de contractació a distància o fora de l'establiment mercantil de VINGA, podent exercitar aquest dret en el termini indicat. Si abans del transcurs dels 14 dies naturals, amb el seu consentiment exprés el Servei ha estat completament executat, el Client haurà perdut el seu dret de desistiment. En el cas que se li facilitin claus d'usuari i contrasenyes associades a la prestació del Servei, el Client és l'únic responsable de la seva custòdia, ús diligent i confidencialitat.

3.5. Detall dels Serveis fixos de telefonia IP sobre fibra permet al Client realitzar trucades des d'un telèfon fix a través de xarxa titularitat de VINGA i/o xarxa de tercers amb els quals VINGA ha aconseguit acords i es troba autoritzada per al seu ús. El servei de veu inclou un servei de terminació de trucades telefòniques cap a la xarxa nacional o internacional amb destinació a numeració pròpia i numeració de tercers operadors, així com, l'entrada de crides amb destinació a la numeració geogràfica limitades a la ubicació geogràfica objecte de contractació. VINGA facilitarà al Client el dret a impedir, mitjançant un procediment senzill i gratuït, la presentació de la identificació de la seva línia en les crides que generi o la presentació de la identificació de la seva línia a l'usuari que realitzi una crida. Aquest dret pot ser limitat quan l'abonat a la línia de destí hagi sol·licitat la identificació de les crides malicioses o molestes realitzades a la seva línia.

Així mateix, VINGA facilitarà al Client el dret a impedir mitjançant un procediment senzill i gratuït la presentació de la identificació de la línia d'origen en les crides entrants i a rebutjar les crides entrants en les quals aquesta línia no aparegui identificada.

3.6. Detall del Servei d'accés a Internet mitjançant Fibra òptica. El Servei permet l'accés a Internet d'alta velocitat, el qual pot funcionar de manera individual o simultàniament amb el servei telefònic bàsic, però amb una tarifació independent. El Servei d'accés a Internet a través de Fibra òptica (d'ara endavant Fibra) és un servei de connectivitat que integra les següents prestacions: i) accés a Internet d'alta velocitat ii) Encaminador d'altres prestacions per a connexió a l'equip informàtic del Client; iii) equipament associat a la tecnologia d'accés incloent roseta òptica (punt de terminació de xarxa òptic PTRO) i un equip de recepció de senyals òptics (ONT).

3.7. Detall del Servei de telefonia mòbil es regirà per les seves pròpies Condicions Generals del Servei regulades en el Contracte de Servei de Telefonia Mòbil.

4. INSTAL·LACIÓ, MANTENIMENT DEL SERVEI I DISPOSITIUS

4.1. El Client autoritza l'entrada de personal tècnic propi i/o autoritzat de VINGA en el seu domicili amb la finalitat de realitzar les actuacions necessàries per a la instal·lació i/o manteniment dels Serveis. Actualment, la instal·lació i el manteniment són gratuïtes per al Client, no obstant això, més endavant podrien comportar un cost necessari, el qual serà degudament informat al Client en les corresponents ofertes comercials.

4.2. VINGA vindrà obligada a reparar les avaries per si mateixa i/o a través de personal tècnic autoritzat que es produeixin en les instal·lacions del Client fins al Punt de Terminació de Xarxa Òptica (PTR) com més aviat millor. Els costos associats a la reparació d'avaries seran sufragats íntegrament per VINGA, sempre que les avaries li siguin directament imputables i no hagin tingut el seu origen en actuacions del Client per negligència d'ús o de conservació, actuacions doloses i/o culposes tant sobre la xarxa com sobre els seus equips. VINGA realitzarà un diagnòstic de la incidència i valorarà si es necessita una assistència a domicili o manteniment en remot.

4.3. El Client comunicarà l'avaria a VINGA mitjançant cridada al Servei d'Atenció al Client 872 200 700 i/o a través de qualsevol altre mecanisme que VINGA hagi posat a la seva disposició. En el supòsit que l'avaria es degui a una manipulació indeguda dels dispositius propietat de VINGA per part del Client, VINGA es reserva el dret de repercutir al Client el cost de l'actuació. En el manteniment del Servei s'inclou el manteniment dels dispositius propietat de VINGA.

4.4. VINGA posa a la disposició del Client els equips necessaris (d'ara endavant Dispositius) per a l'accés als Serveis mitjançant cessió gratuïta i instal·lació inclosa. La cessió gratuïta suposa que VINGA cedirà l'ús i gaudi dels Dispositius durant la vigència del contracte sense cap cost per al Client. Tot això, sense perjudici, que, en qualsevol moment, aquesta modalitat de gaudi sigui revisada per VINGA i pugui cobrar una quota mensual per aquest ús, l'import de la qual, serà degudament comunicada al Client amb un mes

(30 dies) d'antelació a la data efectiva del cobrament. En aquest cas, el Client tindrà dret a la resolució del contracte i vindrà obligat a la devolució dels dispositius d'acord amb les condicions detallades més a baix Devolució dels equips i accessoris.

4.5. En qualsevol cas, el Client s'obliga a usar els Dispositius de manera diligent i destinar-los a l'ús per al qual han estat cedits, quedant prohibit qualsevol acció i/o manipulació sobre els mateixos per part del Client i/o de tercers diferents a VINGA, quedant prohibit el seu ús per a qualsevol altra finalitat diferent de la convinguda i qualsevol acte de disposició sobre aquells. El Client serà responsable del mal ús dels Dispositius contravenint les prohibicions establertes, així com, de la pèrdua, danys i/o deterioracions ocasionades en els Dispositius, sempre que li siguin imputables. El Client no pot modificar o traslladar els dispositius associats a la instal·lació (ONT roseta òptica) en cap concepte.

4.6. En cas de terminació del Contracte que porti aparellat el lliurament dels Dispositius, el Client vindrà obligat a la devolució dels Dispositius i accessoris, en el termini màxim de 30 dies, a comptar des de la data de la baixa i d'acord amb els procediments gratuïts establerts per VINGA. El procediment habitual serà la devolució dels Dispositius a la botiga comercial amb adreça en Av. Onze de Setembre 22, local 17230, Palamós (Girona) en horari comercial i signatura del corresponent albarà de lliurament. Els Dispositius hauran de trobar-se en perfecte estat de conservació i correcte funcionament. Si no s'haguessin retornat els Dispositius en el termini establert, VINGA podrà facturar l'import corresponent al valor de mercat d'aquells en el moment en què ha de realitzar-se la devolució i que ascendeix a la data per a Clients finals, consumidors particulars a 110 euros IVA no inclòs. Les despeses associades a la devolució dels Dispositius en el termini estipulat seran a càrrec de VINGA, fora d'aquest termini els costos associats a la devolució podran ser carregats al Client per import de 12 euros.

5. PREU DEL SERVEI

5.1. El Client pagarà a VINGA per la prestació dels Serveis, les tarifes que a cada moment VINGA tingui vigents en la seva Oferta Comercial, la qual també estarà disponible en la Web www.vingafibra.com que el Client declara conèixer i acceptar en contractar el Servei.

5.2. Les tarifes vigents inclouran els diferents conceptes que es cobraran al Client pels Serveis prestats, com ara la quota d'abonament, el cost del Servei o la quota d'alta de la línia de veu. La quota d'instal·lació del Servei, valorada en 150 euros IVA inclòs, serà assumida íntegrament per VINGA, sense que això impliqui cap mena de compromís de permanència per part del Client. Sense perjudici de la bonificació mencionada, en cas que els Dispositius no siguin retornats en el termini establert, es cobrarà el seu valor de mercat, valorat en 110 euros IVA no inclòs.

5.3. Qualsevol modificació en les tarifes serà comunicada al Client amb almenys trenta dies d'antelació (30) a la data d'entrada en vigor, així com a l'Administració i a les Associacions de Consumidors i Usuaris amb deu dies (10) d'antelació, i donarà dret al Client a la resolució del Contracte sense penalització ni cap cost addicional.

6. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

6.1. VINGA facturarà al Client les quantitats a pagar, les quals apareixeran desglossades per cadascun dels Serveis contractats, els descomptes i promocions oferts i els impostos legalment aplicables. El Client, per mitjà de l'acceptació d'aquest Contracte, presta el seu consentiment de manera expressa a la recepció de la factura en suport electrònic, sense perjudici del seu dret a rebre-la en format paper mitjançant cridada al Servei d'Atenció Client. El consentiment per a rebre-la en suport electrònic podrà ser revocat en qualsevol moment cridant al Servei d'Atenció al Client. Si el Client sol·licita una factura amb un nivell bàsic de detall, VINGA podrà cobrar al Client l'import que se li hagi indicat, tret que porti causa en una reclamació del Client.

6.2. El Client podrà pagar per qualsevol mitjà de pagament dels existents en el trànsit comercial que per defecte i en virtut d'aquest Contracte serà mitjançant domiciliació bancària de les factures en el compte facilitat pel Client. La data de realització del pagament serà aquella en la qual en l'entitat de crèdit en la qual estigui domiciliada el compte rebí la notificació de VINGA amb l'import a abonar pel Client.

6.3. En cas de pagament a través de domiciliació bancària i en relació amb l'Ordre de Domiciliació de deute directe SÀPIGA, el Client com a deutor de VINGA basant-se en el servei de comunicacions electròniques que tenen contractat, autoritza a VINGA com a creditor a enviar instruccions a la seva entitat bancària per a carregar en el seu compte les factures per a aquests serveis i a l'entitat bancària

per a efectuar els deutes en el seu compte seguint instruccions de VINGA, mantenint el seu dret a reemborsament per la seva entitat bancària en els termes i condicions que tinguin establerts aquella i a la qual es pot dirigir per a obtenir una major informació, havent de sol·licitar-se el citat reemborsament en el termini de 8 setmanes que segueixen a la data dec en compte bancari.

6.4. El cicle de facturació serà mensual i es cobrarà la quota mensual del Servei dins dels cinc primers dies del mes corresponents al mes de prestació del Servei. Tot això sense perjudici que VINGA pugui cobrar de manera immediata quan es produeixin qualsevol de les següents circumstàncies: i) causes de suspensió del servei; ii) extinció o resolució del Contracte o interrupció del Servei; iii) incompliment del Contracte pel Client. Les factures impagades reportaran un interès de demora igual a l'interès legal dels diners. VINGA es reserva la facultat de cobrar-li les despeses associades a la devolució dels rebuts per import de 2,5 euros. El Client podrà abonar la quantitat impagada mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit i dèbit.

6.5. La primera factura s'emetrà al principi del mes següent de l'activació dels Serveis, en l'import de la primera factura es cobrarà la part proporcional de la quota mensual del mes d'activació en funció de la data de contractació dels serveis i la totalitat de la quota mensual del Servei corresponent al mes d'emissió de la primera factura.

7. DURADA DEL CONTRACTE, TERMINACIÓ I EXTINCIÓ

7.1. El Contracte tindrà una durada indefinida, sense perjudici del dret de resolució del Client en qualsevol moment, comunicant-lo amb una antelació mínima de dos dies hàbils al moment en què hagi de fer efecte. A aquest efecte, la comunicació podrà ser realitzada per telèfon al Servei d'Atenció al Client amb número 900 899 907 (gratuït) o al 872 200 700, el qual li facilitarà el número de referència corresponent, per correu electrònic dirigit a info@vingafibra.com indicant el número telèfon, motiu de la baixa, número de referència facilitat per telèfon i la seva signatura. En tot cas s'haurà d'acreditar la seva identitat mitjançant fotocòpia del DNI i/o equivalent perquè puguem comprovar que és vostè qui diu ser a l'efecte de la baixa.

7.2. El contracte s'extingeix per les causes generals d'extinció dels contractes i a sol·licitud del Client en qualsevol dels següents casos: i) No provisió del Servei per causa imputable a VINGA i/o per raons tècniques o operatives en el termini establert; ii) No provisió del Servei per causa no imputable a VINGA en el termini establert. VINGA podrà resoldre el contracte i interrompre el Servei en els supòsits previstos en aquestes Condicions Generals i, en particular, per causa de retard en el pagament i/o impagament; incompliment greu del Client de les obligacions previstes en el Contracte, per la comissió d'accions contràries a la legislació vigent i/o que tinguin per objecte impedir el correcte funcionament de les xarxes, serveis de VINGA i quan hagi perdut la condició d'operador habilitat per a la prestació del Servei.

8. DIPÒSITS DE GARANTIA

8.1. El dipòsit de garantia no remunerat en serveis fixos serà exigible per VINGA en el moment de contractar o durant la vigència del contracte en els següents casos: i) Clients que siguin o hagin estat abonats al Servei i haguessin deixat impagats un o diversos rebuts, en tant subsisteixi la morositat; ii) Clients que tinguessin contrets deutes per un altre o altres contractes d'abonament, vigents o no en aquest moment o bé que de manera reiterada es retardin en el pagament dels rebuts corresponents; iii) Clients abonats al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa titulars de línies que donen servei a equips terminals d'ús públic per a la seva explotació per tercers en establiments públics; iv) en els contractes per a la prestació de serveis de tarifació addicional formalitzats entre els operadors de xarxa i els prestadors d'aquests serveis; v) en aquells supòsits en què excepcionalment ho autoritzi la Secretaria d'Estat de les Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, a petició de VINGA en casos d'existència de frau o tipus de frau detectats de manera certa i per a assegurar el compliment del contracte pels usuaris finals. VINGA retornarà el dipòsit en el suposat i) quan tinguin constància del pagament íntegre de les quantitats degudes i en la resta de supòsits quan quedi acreditat que en un any (1) no ha existit cap retard en el pagament de les factures

8.2. Si el Client amb deutes pendents sol·licités el desistiment, la baixa en el Servei, el canvi de titularitat del seu abonament o la cessió del contracte, VINGA podrà executar la garantia pel total del deute contret quedant el romanent a la disposició del Client. Si el Client paga tots els rebuts, l'import del dipòsit se li retornarà íntegrament en el termini de 15 dies a comptar des de la data efectiva del pagament.

8.3. El dipòsit de garantia podrà constituir-se a elecció del Client en efectiu o mitjançant aval bancari, a primer requeriment i amb renúncia expressa als beneficis d'ordre, divisió i excussió, amb indicació al Client d'aquesta circumstància. La no constitució del dipòsit faculta a VINGA per a desestimar la sol·licitud d'alta, suspendre el Servei i donar-lo de baixa.

9. DRET COMPENSACIÓ INTERRUPCIÓ TEMPORAL DEL SERVEI

9.1. En cas d'interrupcions temporals del servei telefònic disponible al públic per causes imputables a VINGA i una vegada realitzades les comprovacions oportunes aquella haurà d'indemnitzar de manera automàtica amb una quantitat que serà, almenys, igual a la major de les dues següents: i) la mitjana de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'antiguitat inferior a tres mesos, es tindrà en compte l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de manera proporcional al període de consum realitzat; ii) cinc vegades la quota mensual d'abonament o equivalent vigent en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta. Aquesta indemnització s'aplicarà de manera automàtica al Client, en la factura corresponent al període immediat al considerat, sempre que l'import sigui superior a 1 euro. En la factura corresponent es detallarà la data, durada, i càlcul de la quantia de la indemnització.

9.2. En interrupcions per causes de Força Major VINGA compensarà automàticament a l'abonat amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres independents del trànsit, prorratejat pel temps que hagués durat la interrupció.

9.3. El Client perd el seu dret de compensació quan la interrupció tingui origen en alguna de les següents causes: i) incompliment greu per part del Client de les obligacions establertes en el Contracte; ii) danys produïts en la xarxa deguts a la connexió pel Client d'equips terminals que no hagin avaluat la conformitat d'acord amb la normativa vigent;

iii) operacions de manteniment de la xarxa prèviament comunicades al Client; iv) introducció per part del Client d'elements de maquinari i/o programari que provoquin mal funcionament del seu equip informàtic o incompatibles amb els elements necessaris per a la prestació del Servei; v) interrupció del Servei per avaries en el tram de xarxa d'accés no pertanyent a VINGA o per qualsevol avaria en la línia telefònica interior del Client sobre la qual se suporti el Servei, quan l'avaria sigui deguda per causa imputable al Client o tercer aliè a VINGA; vi) interrupció del Servei provocada per baixades de tensió i/o deficiències en el subministrament elèctric; vii) interrupció del Servei o mal funcionament degut a condicions atmosfèriques i/o orogràfiques que impedeixin o possibilitin la seva prestació.

9.4. En cas d'interrupcions del servei d'accés a Internet per causes imputables a VINGA i una vegada realitzades les comprovacions oportunes, aquella haurà d'indemnitzar al Client amb una quantitat equivalent a l'import de la quota d'abonament i altres quotes fixes prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció. En cas d'interrupció temporal de durada superior a sis hores en horari de 8.00 h a 22.00 h la compensació serà automàtica en la factura corresponent al període immediat al considerat. En la factura corresponent es detallarà la data, durada, i càlcul de la quantia de la indemnització. A l'efecte del còmput de les indemnitzacions per interrupció del Servei queden exclosos els serveis de cobertura internacional de crides i accés a dades (roaming) prestats per altres operadors a l'estranger.

9.5. El Client perd el seu dret de compensació en el Servei Fibra quan la interrupció tingui origen en alguna de les següents causes: i) incompliment greu per part del Client de les obligacions establertes en el Contracte; ii) danys produïts en la xarxa deguts a la connexió pel Client d'equips terminals que no hagin avaluat la conformitat d'acord amb la normativa vigent; iii) operacions de manteniment de la xarxa prèviament comunicades al Client; iv) introducció per part del Client d'elements de maquinari i/o programari que provoquin mal funcionament del seu equip informàtic o incompatibles amb els elements necessaris per a l'accés a Internet; v) interrupció del Servei per avaries en el tram de xarxa d'accés no pertanyent a VINGA o per qualsevol avaria en la línia telefònica interior del Client sobre la qual se suporti el Servei quan l'avaria sigui deguda per causa imputable al Client o tercer aliè a VINGA; vi) interrupció del Servei provocada per baixades de tensió i/o deficiències en el subministrament elèctric; vii) indisponibilitat del Servei per problemes en la configuració dels dispositius (encaminador) quan la pèrdua de la configuració i/o la seva fallada sigui deguda a causes imputables al Client; viii) interrupció del Servei o mal funcionament degut a condicions atmosfèriques i/o orogràfiques que impedeixin o possibilitin la seva prestació. A l'efecte del còmput de les indemnitzacions per interrupció del Servei queden exclosos els serveis de cobertura internacional de crides i accés a dades (roaming) prestats per altres operadors a l'estranger.

10. QUALITAT DEL SERVEI

10.1. En relació al servei telefònic VINGA garanteix el 100% del Servei sempre que el circuit de trànsit estigui disponible. VINGA farà els seus millors esforços perquè el Client disposi en tot moment de la qualitat necessària i tècnicament possible d'acord amb la modalitat del servei telefònic triada. Els factors rellevants que poden limitar la qualitat del servei telefònic sobre fibra són la interrupció o minvament del Servei per la realització d'operacions de manteniment de xarxa, millora, canvis d'equipament durant el temps imprescindible per a la realització de les mateixes que seran degudament comunicades al Client. Els factors rellevants que poden limitar la qualitat del servei telefònic que escapen al seu control són: i) fallada en el subministrament elèctric, ii) indisponibilitat dels circuits. El compromís de qualitat que ofereix VINGA és garantir la disponibilitat del Servei en tot moment, amb supòsits d'interrupció del Servei no superiors a 48 hores al mes. En cas que superin les 48 hores al mes, el Client prèvia petició per escrit en el termini d'un mes des de la interrupció, tindrà dret a una compensació consistent en la quota mensual d'abonament prorratejada pel temps que hagi excedit el compromís, amb el límit màxim per totes les incidències ocorregudes en un mateix mes, conjuntament de l'import de la quota mensual del servei afectat.

10.2. Aquest servei pot ser incompatible amb altres serveis, determinats sistemes d'alarma, alguns dispositius telefònics i serveis de fax, xarxa interna de rosetes en domicili de client, compres a través de PPC, datàfonos, fil musical, línies TRAC I RDSI.

10.3. En relació al servei d'accés a Internet VINGA ofereix per al servei de FIBRA 1000 Mb una velocitat de descàrrega de 800 a 1000 Mb, sempre des de cable ethernet, no obstant això la velocitat real de descàrrega i de pujada sempre dependrà de la capacitat del servidor usat pel client des del qual es descarrega o es puja informació. VINGA farà els seus millors esforços perquè el Client disposi en tot moment de la qualitat necessària i tècnicament possible d'acord amb la modalitat contractada, no obstant això, aquesta velocitat pot veure's afectada per l'execució de procediments que VINGA té establerts per a mesurar i gestionar el trànsit a fi d'evitar esgotar o saturar l'enllaç de xarxa. El compromís de qualitat que ofereix VINGA és garantir la disponibilitat del Servei en tot moment, amb supòsits d'interrupció del Servei no superiors a 48 hores al mes. En cas que superin les 48 hores al mes, el Client prèvia petició per escrit en el termini d'un mes des de la interrupció, tindrà dret a una compensació consistent en la quota mensual d'abonament prorratejada pel temps que hagi excedit el compromís, amb el límit màxim per totes les incidències ocorregudes en un mateix mes, conjuntament de l'import de la quota mensual del servei afectat.

10.4. Els factors rellevants que poden limitar la velocitat efectiva que el Client pot experimentar i sobre els quals VINGA té el control són la interrupció o minvament del Servei per la realització d'operacions de manteniment de xarxa durant el temps imprescindible per a la realització de les mateixes i que seran degudament comunicades al Client. Els factors rellevants que poden limitar la velocitat i sobre els que VINGA no té el control són: i) els dispositius usats pel Client (elements de maquinari i programari que poden provocar dificultats en el normal funcionament del servei i fins i tot impossibilitat de connexió; ii) longitud i estat del cablejat intern en el domicili del Client; iii) distància a la central telefònica; iv) la qualitat de la línia; v) interferències externes que poden afectar el senyal en la central telefònica; vaig veure) protocols de transmissió de dades, trànsit existent, nombre d'internautes simultanis.

10.5. En aquells supòsits en els quals es vegi compromesa la xarxa de VINGA o es produeixi algun incident de seguretat, integritat o amenaces que pugui afectar els Clients, VINGA adoptarà les mesures tècniques i de gestió adequades per a preservar la seguretat en l'explotació de la seva xarxa o en la prestació dels Serveis.

11. SUSPENSIÓ DEL SERVEI TEMPORAL I INTERRUPCIÓ DEFINITIVA

11.1. El Servei haurà de romandre actiu anualment un mínim de 6 mesos consecutius. El Client té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament de VINGA la suspensió temporal del Servei per un període determinat que no pot ser inferior a sis mesos, prèvia sol·licitud al Servei d'Atenció al Client amb una antelació de 15 dies (15) a la data en la qual tingués lloc. El període de suspensió no pot excedir en cap cas els 180 dies per any natural.

11.2. VINGA podrà suspendre temporalment el servei telefònic fix i en el seu cas el servei d'accés a Internet en cas de retard en el pagament total o parcial pel Client durant un període superior a un mes des de la presentació a aquest del document de càrrec corresponent previ avís al Client. A aquest efecte, VINGA notificarà al Client aquesta circumstància amb la suficient antelació a la data efectiva de

la suspensió per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la seva recepció. L'impagament de la factura pels serveis d'accés a Internet o de serveis de tarifes superiors, només donarà lloc a la suspensió de tals serveis, havent de mantenir en tot cas al Client totes les crides entrants, excepte les de cobrament revertit i les trucades sortints d'urgències.

11.3. El retard en el pagament del servei telefònic fix i d'accés a Internet per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal, en dues ocasions, del Contracte per retard en el pagament dels serveis corresponents donarà dret a VINGA previ avís amb la suficient antelació al Client a la interrupció definitiva del Servei i a la resolució del contracte. En cas que el Client hagi presentat una reclamació davant les autoritats competents, VINGA no podrà suspendre ni interrompre el Servei mentre la reclamació s'estigui resolent, devent en aquest cas consignar fefaentment l'import degut fent lliurament d'aquest resguard a VINGA.

12. DRET DE DESCONNEXIÓ DE DETERMINATS SERVEIS

VINGA facilitarà al Client el dret de desconnexió de determinats Serveis, entre els quals s'inclou el servei de trucades internacionals i a serveis de tarifació addicional. El Client podrà sol·licitar la desconnexió dels Serveis de tarifació addicional i de trucades internacionals mitjançant petició per escrit amb acreditació de la seva identitat dirigida a la següent adreça VINGA FIBRA S.L, Plaça de la Bàscula, 2 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona), cridada al telèfon d'atenció al Client 900 899 907 (gratuït) o 872 200 700, enviament d'un correu electrònic a info@vingafibra.com. VINGA una vegada rebuda la sol·licitud, procedirà a la desconnexió com a màxim en el termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció de la comunicació de l'abonat. En cas de no procedir a la desconnexió en aquest termini per causes no imputables al Client, VINGA assumirà els costos associats a la desconnexió del servei que se sol·licita.

13. DRET A FIGURAR EN LES GUIES I/O SERVEIS DE CONSULTA TELEFÒNICA

El Client té el dret a decidir i a ser informat gratuïtament amb caràcter previ a la seva inclusió que les seves dades personals figuraran en les guies així com de la finalitat d'aquestes; del seu dret a no figurar en les guies i/o a sol·licitar l'omissió d'algunes de les seves dades personals i que aquestes dades no siguin usats amb finalitats de venda directa, prèvia notificació a VINGA mitjançant trucada al Servei d'Atenció al Client 900 899 907 (gratuït) o 872 200 700, o per escrit dirigit a l'establiment principal Plaça de la Bàscula, 2 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona), amb acreditació per escrit de la seva identitat mitjançant fotocòpia del seu DNI i/o equivalent.

14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I COMUNICACIONS COMERCIALS

14.1. El Client presta el seu consentiment lliure, inequívoc, específic i informat per al tractament de les seves dades personals per part de VINGA amb les següents finalitats: i) realitzar les comprovacions de cobertura necessàries; ii) gestionar, desenvolupar i mantenir la relació contractual amb el Client; iii) prestar els Serveis contractats i les activitats en línia sol·licitades; iv) realitzar enquestes de satisfacció del Client; v) gestionar l'àrea de Client per a usuaris registrats; vaig veure) tractament de les seves dades de trànsit fins que s'hagi expirat el termini per a la impugnació de la factura del Servei, per a la devolució del càrrec efectuat per VINGA, per al pagament de la factura o perquè VINGA pot exigir el seu pagament.

14.2. Així mateix, el Client autoritza el tractament de les dades de trànsit amb finalitats de promoció comercial de serveis de comunicacions electròniques o prestació de serveis de valor afegit, durant el temps de la promoció comercial, podent el Client retirar en qualsevol moment el seu consentiment i amb efectes immediats. El Client té dret al fet que es facin anònims o es cancel·lin les seves dades de trànsit quan ja no són necessaris a l'efecte de la transmissió d'una comunicació. Es consideren dades de trànsit el número d'identificació de l'abonat, el número d'abonat que rep la trucada, el tipus, l'hora de començament i la durada de les crides realitzades i la data de la crida. El Client autoritza el tractament de les dades de localització diferents dels de trànsit quan s'hagin fet anònims o previ el seu consentiment informat i únicament i pel temps necessaris per a la prestació del servei de valor o la seva promoció comercial que el Client declara conèixer i acceptar podent retirar el seu consentiment en qualsevol moment i amb efecte immediat.

14.3. Comunicacions no sol·licitades pels usuaris dels serveis de comunicacions electròniques. El Client presta el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals i de trànsit amb la finalitat d'enviar-li comunicacions comercials i/o promocionals per correu postal, electrònic, SMS i/o mitjà de comunicació equivalent sobre les activitats que VINGA presta en el mercat, els seus productes, serveis,

ofertes i serveis de valor afegit. Si no vol rebre les nostres comunicacions pot enviar un correu electrònic a info@vingafibra.com posant en l'Assumpte: Baixa, o dirigir-se al punt comercial, Plaça de la Bàscula, 2 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona) o marcar la casella corresponent en el formulari del Contracte. El Client té dret a no rebre crides automàtiques sense intervenció humana o missatges de fax, amb finalitats de comunicació comercial, tret que hagi prestat el seu consentiment previ i informat per a això, i a oposar-se a rebre anomenades no desitjades amb finalitats de comunicació comercial que s'efectuïn mitjançant sistemes no automatitzats.

14.4. VINGA podrà accedir per si mateixa (directament o indirectament) a la informació dels fitxers de solvència patrimonial i de crèdit per a enjudiciar la solvència econòmica del Client, així com, per a verificar l'exactitud de les dades aportades pel Client d'acord amb el que es disposa en la normativa vigent. VINGA l'informa, que, en els supòsits d'impagament, les dades relatives al deute podran ser comunicats d'acord amb el que es disposa en la normativa vigent a fitxers relatius al compliment i incompliment d'obligacions dineràries.

14.5. El Client consent a VINGA perquè pugui gravar les crides que realitzi al Servei d'Atenció al Client amb la finalitat de millorar la qualitat de la prestació del Servei, verificar la satisfacció del Client i constatar l'existència de les crides.

14.6. Totes les dades que figuren en el contracte actual són obligatoris i necessaris per a la prestació del servei. Les dades facilitades seran considerats certs, exactes, complets i actualitzats i formaran part d'un fitxer titularitat de VINGA FIBRA S.L. amb CIF B-55347967 i domicili Plaça de la Bàscula, 2 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona), on es pot dirigir per a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, adjuntant fotocòpia del DNI amb detall del dret que vol exercitar.

14.7. VINGA mantindrà el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal i no els cedirà i/o comunicarà a tercers sense el previ consentiment de l'interessat, excepte quan la cessió es trobi autoritzada per llei o quan s'accedeixi a les dades per tercers que presten un servei a l'Empresa en qualitat d'encarregats del tractament.

14.8. VINGA l'informa de l'adopció de totes aquelles mesures que es trobin al seu abast d'índole tècnica i organitzatives i tenint en compte de l'estat de la tecnologia per a garantir la seguretat de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

14.9. VINGA actua en qualitat d'agent de B B PHONE LLEVANT S.L.O. amb domicili social en C/ Lope de Vega 29, Entresol. 03201 Alacant (Elx) i CIF B-54812722 per a la prestació de serveis de telefonia mòbil a la qual cedirà les dades de caràcter personal, els quals s'incorporaran a un fitxer de caràcter personal gestionat i conservat per aquella amb la finalitat de la prestació del servei.

15. PERMANÈNCIA

Aquest contracte no inclou cap compromís de permanència per part del Client en cap dels serveis prestats per VINGA. Les despeses associades a la instal·lació de la fibra òptica i/o quota d'instal·lació són bonificades sense condicionar-se a cap permanència, ni comportaran penalitzacions en cas de cessament anticipat o finalització del servei.

16. ATENCIÓ AL CLIENT, RECLAMACIONS I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

16.1. De conformitat amb el que es disposa en la normativa vigent, VINGA posarà a la seva disposició de Servei d'Atenció al Client gratuït per a atendre reclamacions, queixes, peticions i resoldre incidències contractuals. VINGA té el següent número de telèfon 900 899 907 (gratuït) o al 872 200 700. Aquest servei és accessible als usuaris amb discapacitat. El Client podrà tenir constància de les seves peticions sol·licitant el corresponent número de referència de les reclamacions, peticions, queixes o gestions al que VINGA vindrà obligada a facilitar.

16.2. Els abonats han de formular les queixes i reclamacions per telèfon cridant al número de telèfon gratuït 900 899 907 i/o per escrit dirigint-se a Av. Onze de Setembre 22 local 17230 Palamós (Girona) en el termini d'1 mes des que tinguí coneixement del fet que les motiví. Formulada la reclamació contra VINGA si el Client no ha obtingut resposta satisfactòria en el termini d'1 mes, aquell podrà acudir a la Junta Arbitral de Consum.

L'arbitratge corresponent haurà de ser acceptat per VINGA. Si el Client és persona física, podrà dirigir-se en el termini de tres mesos des de la resposta de VINGA o de la finalització del citat termini per a

respondre (1) mes sense resposta de VINGA a la Secretaria d'Estat de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació (SETSI) ii) des de la notificació de la no acceptació de l'arbitratge per part de VINGA sempre que s'hagi plantejat la sol·licitud d'arbitratge en el termini dels tres mesos (3) següents a la resolució de VINGA o a la finalització del termini d'1 mes (1) per a respondre. Així mateix, VINGA l'informa que existeix una plataforma per a les desavinences que poguessin existir en la prestació del servei celebrat en línia, la qual, es troba disponible en el següent enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooselanguage>

17. CORRECTE ÚS DELS SERVEIS I CONTINGUTS

17.1. L'Usuari s'obliga a usar els Serveis, les informacions, missatges, gràfics, elements creatius i originals, imatges, bases de dades, programes d'ordinador, logotips, signes distintius, marques comercials, obres audiovisuals i en general, qualsevol classe de material que hagi estat obtingut, transmès, difós o lloc a disposició (d'ara endavant els Continguts) i a sigui pel Client o un tercer d'acord amb la llei, la moral i l'ordre públic i de conformitat amb els termes i condicions establerts en el Contracte, de manera correcta i diligent. Queda prohibit que el Client utilitzi els Serveis i els Continguts als quals pugui accedir a través del Servei amb una finalitat empresarial en benefici propi i/o de tercers directament o indirectament i l'ús de qualsevol dispositiu tecnològic, recurs tècnic o de qualsevol altra naturalesa que permeti al Client i/o a tercers beneficiar-se de l'explotació econòmica no autoritzada dels Serveis i dels Continguts als quals es pot accedir. En particular, queda prohibit l'ús de qualsevol sistema informatitzat o programari per a extreure dades de la pàgina web de VINGA www.vingafibra.com per a mostrar-los en un altre lloc web (screen scraping) o similar. L'accés, visualització i si fos el cas, la descàrrega dels Continguts als quals s'accedeix a través del Servei, es realitzarà sempre per part de l'Usuari, sota la seva sencera i única responsabilitat, sense ànim de lucrar-se i amb l'única finalitat d'accedir a la informació sol·licitada per a satisfer les seves necessitats, amb finalitats estrictament personals i no comercials. Queda prohibida la compartició de recursos fora del domicili per al qual s'ha sol·licitat la provisió del Servei o en el seu cas, zones comunes. Queda prohibida la reproducció, distribució, comunicació pública, posada a disposició interactiva, transformació i enginyeria inversa dels Continguts i/o la utilització dels Continguts publicats en la pàgina web titularitat de VINGA www.vingafibra.com o obtinguts amb l'autorització dels seus legítims llicenciadors, per a crear nous productes i serveis i/o bases de dades amb la informació obtinguda de la pàgina web sense el previ consentiment per escrit de VINGA. L'Usuari es compromet a no retirar, suprimir, alterar, manipular, modificar aquelles notes, indicacions o símbols que bé VINGA o els legítims titulars dels drets, incorporin a les seves propietats en matèria de propietat intel·lectual o industrial, ni suprimir els dispositius tècnics de protecció que puguin tenir els Serveis i Continguts propis i/o de tercers.

17.2. El Client es compromet a no usar els Serveis i Continguts per a allotjar, publicar, divulgar, difondre, posar a disposició, transmetre continguts, material i informació ja sigui directament o indirectament (per mitjà d'enllaços) que siguin il·legals, contraris a la moral, a l'ordre públic, inapropiats o nocius per als menors; que atemptin contra la dignitat o els drets humans; que incitin indueixin o promoguin fets delictius, difamatoris, discriminatoris; que violin drets de propietat intel·lectual i industrial de tercers; que indueixin a error greu o contrari al dret d'honor o que per qualsevol motiu, el Client no tingui dret a transmetre o a fer públic perquè sigui susceptible de protecció legal, que violi secrets mercantils o d'un altre tipus; que infringeixin el dret de secret de les comunicacions; que constitueixin publicitat il·lícita, deslleial, inclosa la publicitat en línia en forma de missatge massiu de tipus publicitari (spam) o piramidal o correu escombraries; que impedeixi l'ús regular dels serveis, equips informàtics i documents, arxius, continguts per altres Clients i altres usuaris d'Internet; que permetin la recollida i emmagatzematge de dades sobre altres Clients i/o de tercers incomplint el Contracte i la normativa sobre protecció de dades; que alterin per mitjans fraudulents, pàgines web personals, correus electrònics o sistemes d'informació d'altres Clients o tercers sense autorització; que usurpin la identitat d'un tercer remetent missatges en el seu nom i/o emmascarant l'origen del missatge; actuacions i/o fets que provoquin danys, que puguin introduir virus o qualsevol altre element, que pugui danyar, sobrecarregar o impedir el normal funcionament del Servei, maquinari, programari de VINGA o de tercers. El Client garanteix que és el titular i/o ha obtingut les corresponents autoritzacions sobre els Continguts que transmet a través del Servei i assumeix la total responsabilitat en relació amb qualsevol tipus de reclamació de qualsevol naturalesa associada a aquests.

17.3. Quan es prestin Serveis en els quals es pogués recaptar la seva opinió, compartir experiències, coneixements com ara xats, fòrums, grups de notícies. El Client es compromet a usar-los sota els principis de bona fe, respectant la legalitat vigent, els drets de propietat intel·lectual i industrial de tercers i, garantint que no expressarà comentaris i opinions que siguin contràries a la llei, a la moral, a l'ordre públic, de contingut inapropiat per a menors, difamatori, injuriós, pornogràfic i que atemptin contra la imatge i/o lesionin la reputació de VINGA o de tercers. Quan els Clients registrats envien voluntàriament els seus comentaris i/o opinions en la pàgina, concedeixen una llicència gratuïta a VINGA, no exclusiva, transferible, per a tothom, pel màxim temps que estableix la llei i per a tots els mitjans de difusió existents en la data amb la finalitat que: - siguin difosos, publicats, reproduïts, distribuïts, allotjats, comunicats públicament, editats, transformats, posats a disposició per a la resta dels Usuaris registrats i replicats per part de l'Empresa i/o per la resta d'Usuaris registrats. Si vostè creu que s'estan incomplint les presents Condicions Generals, li preguem, ens ho comuniqui en la següent adreça info@vingafibra.com, amb indicació del motiu de l'incompliment, sense perjudici de l'ús de les eines i/o mecanismes que hagi posat a la seva disposició VINGA per a denunciar el contingut ofensiu, difamatori i/o que atempta contra la legalitat.

18. RESPONSABILITAT

18.1. VINGA no es fa responsable de les fallades o anomalies en la correcta prestació del Servei ni garanteix la disponibilitat, continuïtat i correcte funcionament del Servei quan concorrin suposats de: i) Cas Fortuït i Força Major; ii) quan siguin conseqüència de fets i circumstàncies que estiguin fora del seu control; iii) quan siguin deguts a manifestacions errònies o falses del Client i/o deficient configuració dels seus equips; iv) de les fallades o interrupcions del servei que siguin deguts a l'operador d'accés, a la xarxa elèctrica o a qualsevol tercer, que fuita del seu control; v) ús de programes informàtics (programari) que puguin canviar la configuració predeterminada de l'accés telefònic; vaig veure) per operacions de manteniment del Servei; vii) pels productes i/o serveis oferts pel Client o per tercers a través del Servei.

18.2. VINGA no garanteix la veracitat, exactitud, integritat, utilitat, idoneïtat, fiabilitat, disponibilitat, actualitat, oportunitat, licitud, absència de virus o altres elements nocius dels Serveis i Continguts accessibles a través del Servei.

18.3. VINGA no es fa responsable dels errors de seguretat que es puguin produir, ni dels danys que es puguin causar al sistema informàtic (maquinari, programari) del Client o de tercers i/o als fitxers o documents que s'emmagatzemin a conseqüència d'un virus en l'ordinador del Client o durant la prestació del Servei o de l'existència d'elements nocius en els Continguts allotjats, publicats, divulgats, difosos, posats a disposició, transmesos i accessibles a través del Servei.

18.4. VINGA no té obligació de supervisar els continguts facilitats pels Clients o per tercers, ni una obligació general de supervisió de les dades que transmetin o emmagatzemin, ni de realitzar cerques actives de fets o circumstàncies que indiquin activitats il·lícites, no sent responsable per la informació emmagatzemada i/o accessible a petició del Client ni de qualsevol altra accessible pels Serveis prestats per tercers a través del Servei amb els límits establerts en la legislació espanyola vigent.

18.5. VINGA no assumeix cap responsabilitat enfront del Client amb els límits establerts en la legislació espanyola, pel correcte funcionament dels serveis prestats a través del Servei ni dels enllaços disponibles a través del Servei, la seva disponibilitat, veracitat, qualitat, licitud, fiabilitat i utilitat del contingut i/o informacions, del correcte funcionament dels serveis i continguts enllaçats a través del Servei i del compliment de la normativa aplicable i/o la sectorial d'aplicació. La contractació dels serveis i/o adquisició dels productes oferts per tercers a través del Servei o per mitjà dels llocs web enllaçats es realitzarà directament entre l'Usuari i el prestador del servei i/o lloc web enllaçat a través del Servei, exonerant de qualsevol tipus de responsabilitat a VINGA en relació als continguts, productes i la correcta prestació dels serveis per part dels llocs web enllaçats.

18.6. VINGA exclou qualsevol responsabilitat associada a les suplantacions i/o usurpacions d'identitat realitzades a través del Servei, al coneixement per part de tercers de les condicions, característiques i circumstàncies de l'ús d'Internet pel Client o que puguin haver-se de l'accés, eliminació, modificació dels Continguts que els Clients transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebin a través dels Serveis contractats, a l'ús dels Serveis i dels Continguts per part del Client o un tercer contravenint el que es disposa en les presents Condicions.

19. SECRET DE LES COMUNICACIONS

VINGA garanteix el secret de les comunicacions d'acord amb els disposat en l'article 18.3 i 55.2 de la Constitució i la interceptió legal de les comunicacions, adoptant les mesures tècniques necessàries d'acord amb la legislació vigent.

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els serveis prestats per VINGA al Client són personals i intransferibles, no podent el Client cedir la seva posició sense consentiment exprés i per escrit de VINGA. VINGA podrà cedir el Contracte sense necessitat del consentiment del Client bastant la simple notificació. Així mateix, VINGA podrà subcontractar totalment o parcialment els Serveis objecte d'aquest Contracte sense necessitat de consentiment del Client.

21. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ COMPETENT

La prestació de Serveis objecte d'aquest contracte es regirà per la legislació espanyola. VINGA i el Client amb renúncia expressa a qualsevol altre fur pogués correspondre'ls se sotmeten als Jutjats i Tribunals del domicili de l'usuari.

22. SERVEI D'EMERGÈNCIES

El Client pot accedir als serveis d'emergències (112) de manera totalment gratuïta. VINGA facilitarà l'accés a tals serveis des dels seus serveis de veu mòbils i fixos informant sobre la ubicació geogràfica de les persones que efectuen la crida i/o dades de direcció associats al Client.

23. PORTABILITAT

23.1. El Client té dret al canvi d'operador amb conservació del número, d'acord amb el pla nacional de numeració telefònica en els supòsits en què així es contempli la conservació del número de telèfon actual i d'acord amb els termes i condicions fixades en la sol·licitud de portabilitat que s'adjuntarà al Contracte, en el termini màxim d'1 dia hàbil excepte quan hi hagi a més un canvi de domicili, dades incompletes i incorrectes, existència d'una altra sol·licitud en curs per al mateix número, servei suspès o interromput, impossibilitat tècnica i quan concorrin causes per les quals no es podrà dur a terme la conservació de la numeració recollides en la sol·licitud de portabilitat. El Client podrà triar el moment desitjat per a realitzar la portabilitat fins a un màxim de 30 dies naturals entre la data de sol·licitud i la data triada pel Client.

23.2. La sol·licitud de portabilitat suposa l'autorització expressa del titular de la línia a VINGA si és el cas per a realitzar en el seu nom tots els tràmits necessaris per a dur a terme la mateixa. El Client autoritza a VINGA perquè les seves dades personals siguin cedits a altres operadors amb la finalitat de dur a terme amb èxit el procés de portabilitat. Durant l'execució del procés de portabilitat el Client accepta la possible interrupció o limitació del Servei durant el temps mínim indispensable i com a màxim serà de quatre (4) hores en els termes i condicions establerts en la Sol·licitud Portabilitat. En tot cas VINGA l'informarà de la data i hora d'execució prevista per a la portabilitat.

23.3. VINGA no és responsable pels retards i/o falta del Servei associat a la tramitació del procés de portabilitat per causa que sigui imputable a l'operador donant, a l'incompliment de les seves obligacions legals associades a la portabilitat per part de l'operador donant, pertorbacions en la prestació del Servei per causes alienes a VINGA.

23.4. El Client podrà sol·licitar la cancel·lació de la portabilitat en qualsevol moment des de la data inicial de la sol·licitud fins a una hora determinada del dia anterior a l'execució de portabilitat cridant al Servei d'Atenció al Client.

24. OFERTES COMBINADES PACK DUO FIBRA+Mòbil

24.1. Les Ofertes combinades suposa la integració del Servei d'accés a Internet mitjançant fibra òptica i la prestació del servei de telefonia mòbil disponible al públic el qual es regeix per les seves pròpies condicions i que, per estar contractades de manera conjunta pel mateix titular, suposen un avantatge per al Client que podrà traduir-se en tarifes més econòmiques i/o l'aplicació de descomptes.

24.2. Les presents condicions amb les tarifes més econòmiques i/o l'aplicació de descomptes es troben subjectes al fet que el Client mantingui actius els serveis de Fibra de VINGA i el Servei mòbil. Si es produeix alguna baixa en algun dels serveis que integren al pack duo fibra mòbil, es mantindran en tot cas els compromisos de permanència establerts i s'aplicaran les següents condicions: i) si es dona de baixa en el servei de mòbil romandrà donat d'alta en el servei d'accés a Internet mitjançant fibra òptica amb les tarifes indicades en l'Oferta comercial d'inici ii) si es dona de baixa en el servei d'accés a Internet mitjançant fibra òptica el Client pagarà pels serveis de mòbil d'acord amb les tarifes que estableixi a cada moment el proveïdor del servei de mòbil corresponent.